



«Металлсертификат» – 19 лет на службе качеству

Т.М. Полховская

*к.ф.-м.н., профессор НИТУ «МИСиС»,
директор Учебно-научного центра
систем менеджмента и сертификации
«Металлсертификат»; г. Москва*

Немного истории

В сентябре 1995 г. для организации, проведения и развития работ по оценке соответствия и сертификации продукции и систем качества металлургических предприятий было создано специализированное подразделение МИСиС – центр сертификации. С начала его работы приоритетным направлением стало повышение квалификации персонала в областях стандартизации, метрологии, аккредитации, сертификации и качества. В октябре того же года сотрудники центра организовали и провели первое обучение в области качества представителей металлургических предприятий и сотрудников своего подразделения.

В мае 1996 г. центр был аккредитован в добровольной системе сертификации МОО «МАК» – «СовАсК» в качестве органа по сертификации продукции, систем качества и производств металлургических предприятий «Металлсертификат». По заданию правительства Москвы в октябре 1996 г. центр провел два первых сертификационных аудита систем качества завода «Водоприбор» и ОАО «ВИЛС». Наш первый сертификат, подтверждающий соответствие системы качества экологическим требованиям, получил ОАО «ВИЛС».

Для обеспечения работы органа по сертификации металлопродукции были сформированы электронная база и банки данных нормативных документов по стандартизации в области металлургии. В июле 1996 г. центр получил статус опорного отраслевого узла обработки информации РИЦ ВТО, и сегодня МИСиС – единственный вуз России, имеющий статус опорного узла обработки информации Национальной информационной системы технического регулирования.

Стремление расширению работ по сертификации систем качества поставило руководство центра перед необходимостью создания объектов серти-

фикации – систем качества, соответствующих требованиям стандарта ISO 9001, и перед нами встала первоочередная задача – обучить сотрудников методике создания и внедрения систем качества. Дело в том, что квалифицированным аудитором может стать только тот, кто очень хорошо знает, что такое СМК, и как ее создать и внедрить. Все сотрудники центра прошли специальную подготовку по менеджменту качества и сертификации, восемь человек получили квалификацию менеджеров по качеству и экспертов различных (в т.ч. зарубежных) систем сертификации и систематически повышают свою квалификацию.

Нашими первыми клиентами в 1997 г. стали ОАО «Кольчугцветмет», ОАО «Череповецкий сталепрокатный завод» и ОАО «Автонормаль». С ОАО «Автонормаль» мы прошли долгий путь от создания и внедрения результативной СМК до приведения ее в соответствие с требованиями ISO/TS 16949. При этом мы не только учили и консультировали персонал этого предприятия, но, что самое главное, учились и приобретали практический опыт сами!

Совместно с ассоциацией «Аналитика» сотрудники центра разработали программу «Сертификация веществ и материалов. Аккредитация аналитических лабораторий» и стали готовить кандидатов в эксперты-аудиторы в области аккредитации испытательных лабораторий.

С 1998 г. центр сертификации выполнял функции комитета по качеству металлургии МАК «СовАсК» и проводил работу по повышению квалификации персонала предприятий металлургической и смежных отраслей промышленности в области менеджмента качества. По программе «Менеджмент качества и сертификация» проводилась подготовка менеджеров по качеству и экспертов-аудиторов. По этой программе прошли подготовку с 1998 по 2000 г. несколько преподавателей университета, в том числе Кочетов А.И., Косырев К.Л., Исаев И.М.

С самого начала своей деятельности центр сертификации сотрудничал с немецким органом по сертификации TÜV NORD, совместно с которым в 1997 г. организовал обучение группы руководителей нескольких предприятий в Германии. Слушателем этой группы стал первый проректор МИСиС В.П. Соловьев.

С 1998 г. центр помогал нашему университету в подготовке к участию в конкурсе на получение

Премии Правительства РФ в области качества. Университет успешно прошел этот путь и в 2000 г. стал первым вузом России – лауреатом Премии Правительства РФ в области качества.

«Металлсертификат» сегодня

Основные направления деятельности:

- 1) обучение персонала организаций и предприятий различных отраслей экономики и промышленности в области разработки, внедрения и совершенствования систем менеджмента, соответствующих требованиям стандартов семейств ISO 9000 и 14000, OHSAS 18000;
- 2) информационное обслуживание предприятий и организаций нормативными документами по метрологии, стандартизации, аккредитации, сертификации и качеству;
- 3) сертификация металлургической продукции;
- 4) сертификация систем менеджмента.

Статус:

- учебный центр Регистра сертификации персонала (с 2000 г.);
- орган по сертификации продукции, систем менеджмента качества и производств предприятий металлургической промышленности в добровольной системе сертификации «СовАсК» (с 1996 г.);
- орган по сертификации продукции металлургической промышленности в добровольной сфере в Системе сертификации ГОСТ Р (с 2000 г.);
- орган по сертификации интегрированных систем менеджмента (ОС ИСМ) в Системе сертификации систем менеджмента «Регистр систем менеджмента» (с 2006 г.).

Деятельность наших органов по сертификации базируется на принципах беспристрастности, объективности и компетентности, и клиенты остаются приверженными нам на протяжении многих лет.

Клиентами органа по сертификации продукции «Металлсертификат» на протяжении шести лет являются зарубежные предприятия: акционерное общество «ArcelorMittal Poland» (Польша) и ОАО «Узметкомбинат» (Узбекистан).

Наши сертификаты на системы менеджмента были выданы: металлургическому предприятию ОАО «Кольчугцветмет», химическому предприятию ОАО «Воскресенские минеральные удобрения», исследовательскому центру качества воды ОАО «РОСА»; строительной организации ООО «СМУ-4 Метростроя», группе компаний «ЭКОДАР», работающей в области проектирования, разработки и производства систем очист-

ки воды, ОАО «Куйбышевазот», энергетическим компаниям «МРСК Сибири» и ОАО «Томская распределительная компания».

Партнеры центра: Академия проблем качества (АПК), Всероссийская организация качества (ВОК), Международная гильдия профессионалов качества, Росстандарт, Европейская организация качества и НП «Росиспытания».

Центр имеет соглашения о сотрудничестве с ведущими зарубежными органами по сертификации: ООО «ТЮФ Интернациональ Рус» и «Société Générale de Surveillance» (SGS). По результатам нашей совместной работы предприятия получают сертификаты соответствия в отечественной и зарубежной системах сертификации, что значительно сокращает их затраты.

Наша работа в области повышения квалификации руководства и персонала организаций и предприятий различных сфер деятельности и форм собственности

Первый необходимый шаг на пути к достижению организацией устойчивого успеха – разработка и внедрение эффективных систем менеджмента, соответствующих требованиям международных системных стандартов. При этом огромную роль играет подготовка специалистов, которые смогут грамотно организовать работу по созданию, поддержанию и непрерывному совершенствованию системы менеджмента качества на предприятии (в организации).

Центр разработал систему многоуровневого обучения в области менеджмента качества и сертификации с учетом требований Европейской организации по качеству (ЕОК) по специализациям:

- разработка и внедрение систем менеджмента качества, систем экологического менеджмента, систем менеджмента безопасности труда и охраны здоровья;
- сертификация систем менеджмента качества, систем экологического менеджмента, систем менеджмента безопасности труда и охраны здоровья;
- внутренний аудит систем менеджмента;
- сертификация продукции и производств;
- подготовка испытательных (в т.ч. аналитических и экоаналитических) лабораторий к аккредитации в национальной системе аккредитации;
- метрологическое обеспечение производств, испытаний, измерений и контроля продукции;
- методы статистического управления процессами;
- стандартизация как основа технического регулирования;



- методы измерения, анализа и улучшения процессов;
- экономика качества.

Многоуровневое поэтапное обучение персонала **предприятий/организаций любой отраслевой принадлежности** позволяет подготовить специалистов-единомышленников, командная работа которых необходима для создания и совершенствования систем менеджмента качества.

За девятнадцать лет (1995–2014 гг.) у нас прошли обучение около 14 000 человек из 350 предприятий и организаций различных отраслей экономики и промышленности России (металлургии, машиностроения, строительства, нефтегазовой, микроэлектроники, медицины и др.) от Кольского полуострова до Владивостока. У нас обучались представители следующих предприятий: Кольская ГМК, Северсталь, Череповецкий сталепрокатный завод, ОАО «Ханты-Мансийский филиал электросвязи», ОАО «Уралсвязьинформ», «КуйбышевАзот», «Воскресенские минеральные удобрения», ФГУ «Хабаровский территориальный фонд геологической информации», Яйвинская ГРЭС (филиал ОАО «Э.ОНРоссия»), Чусовской металлургический завод, Выксунский металлургический завод, Южно-уральская ГПК, Оскольский электрометаллургический комбинат, Электрохимический завод, ФБУ «Чувашский ЦСМ», Чепецкий механический завод (ЧМЗ), Сургутская ГРЭС-2, Челябинский цинковый завод, Государственная инспекция Находкинского рыбного порта, Владивостокский институт экономики и сервиса, Архангельский госуниверситет, ФГБВУ «Центр регионводхоз», Челябинский металлургический комбинат, Управление Мосводоканала, Корпорация «Трансстрой» и др.

Ежегодно в конце октября в рамках мероприятий, посвященных Всемирному дню качества и Европейской неделе качества, наш центр организует и проводит международный семинар «Непрерывное совершенствование деятельности организаций». В семинаре принимают участие представители

- Международной Гильдии профессионалов качества;
- Академии проблем качества;
- Всероссийской организации качества;
- фонда «Форум инноваций»;
- ведущих российских и зарубежных консалтинговых центров и органов по сертификации;
- российских и зарубежных предприятий;
- средств массовой информации.

Участники семинара обсуждают вопросы взаимосвязи качества жизни и культуры качества, улучшения качества бизнеса и менеджмента, направленного на достижение организациями и предприятиями устойчивого успеха.

Важнейшее направление деятельности центра – работа с молодежью. Семь ведущих сотрудников центра являются профессорами и преподавателями кафедры «Сертификация и аналитический контроль». Они читают лекции и ведут практические занятия со студентами специальностей и направлений «стандартизация и сертификация» и «управление качеством», руководят выполнением КНИР и дипломных работ, подготовкой диссертационных работ аспирантов кафедры.

В 2013 г. по инициативе Всероссийской организации качества и Международной гильдии профессионалов качества стартовал **«Национальный молодежный проект – Эстафета качества»**. Его цель – создание условий для достижения устойчивого развития мирового сообщества (стран, континентов и в целом планеты) путем целенаправленного развития творчества молодежи разных возрастных групп и ее вовлечения в движение за деловое совершенство и качество.

«Металлсертификат» принял активное участие в его работе. На базе НИТУ «МИСиС» им были организованы и проведены отборочные туры 2013 и 2014 годов. Студенты и аспиранты НИТУ «МИСиС» принимали участие в конкурсе два года подряд и заняли призовые места в трех номинациях: «Дипломный проект», «Курсовой проект», «Научная публикация».

В рамках «Национального молодежного проекта – Эстафета качества» в 2014 г. впервые была проведена олимпиада на знание и понимание принципов и требований международных стандартов на системы менеджмента качества, организованная центром «Приоритет». Семь наших студентов стали ее призерами, правильно ответив на 75% предложенных вопросов.

Самая главная наша ценность и гордость – сотрудники

За 19 лет работы у нас сформировалась **научно-практическая школа менеджмента качества – школа Юрия Павловича Адлера**, одного из ведущих ученых России в этой области. Юрий Павлович – ведущий эксперт УНЦСМиС; почетный президент Международной гильдии профессионалов качества; действительный член Академии проблем качества, председатель отделения «Статистические методы и мониторинг качества», член Всероссийского общества качества; аудитор и сертифицированный преподаватель Американского общества качества «American Society for Quality» (ASQ); член *European Network for Business and Industrial Statistic (ENBIS)*; член редакционной

коллегии журнала «Методы менеджмента качества»; член комитета Торгово-промышленной палаты (ТПП) по качеству продукции; кандидат технических наук, профессор НИТУ «МИСиС».

В нашей команде работают:

Шпер Владимир Львович – ведущий эксперт УНЦСМиС; член редколлегии международного журнала «*Communications in Dependability and Quality Management*», аудитор Американского общества качества «*American Society for Quality*» (ASQ), член *European Network for Business and Industrial Statistic (ENBIS)*; член редакционной коллегии журнала «Методы менеджмента качества», действительный член Академии проблем качества, член Международной гильдии профессионалов качества; кандидат технических наук, доцент НИТУ «МИСиС»;

Хунузиди Елена Ивановна – заместитель директора УНЦСМиС, менеджер по качеству; эксперт Системы сертификации СовАсК по сертификации СК в машиностроении, приборостроении, металлургии; эксперт Системы сертификации ГОСТ Р по сертификации СК; эксперт Системы добровольной сертификации систем менеджмента качества, систем экологического менеджмента, систем менеджмента профессиональной безопасности и здоровья, интегрированных систем менеджмента Росстандарта; руководитель органа по сертификации систем качества «Металлосертификат» и органа по сертификации интегрированных систем менеджмента, член Международной гильдии профессионалов качества; кандидат технических наук, доцент НИТУ «МИСиС», преподаватель учебного центра Росстандарта;

Гусарова Светлана Николаевна – ведущий эксперт, эксперт Росаккредитации по аккредитации испытательных лабораторий; эксперт по сертификации систем качества Системы сертификации ГОСТ Р; эксперт по сертификации интегрированных систем менеджмента, эксперт SGS по сертификации интегрированных систем менеджмента; аудитор «СЖС Восток Лимитед» (SGS) аудитор по системам менеджмента охраны труда и промышленной безопасности; преподаватель Учебного центра Росстандарта; кандидат технических наук; доцент НИТУ «МИСиС»;

Кузьмичева Ольга Викторовна – начальник отдела сертификации продукции и систем менеджмента;

заместитель руководителя ОС СМК «Металлсертификат», менеджер по качеству; эксперт по сертификации систем менеджмента качества, эксперт по сертификации продукции из черных металлов Системы сертификации ГОСТ Р; эксперт Системы добровольной сертификации систем менеджмента качества, систем экологического менеджмента, систем менеджмента профессиональной безопасности и здоровья, интегрированных систем менеджмента Росстандарта; доцент НИТУ «МИСиС», преподаватель учебного центра Росстандарта;

Назарова Ирина Георгиевна – ведущий эксперт центра, менеджер по качеству; эксперт по сертификации систем менеджмента качества, эксперт Росаккредитации по аккредитации испытательных лабораторий; эксперт по аккредитации аналитических лабораторий Системы аккредитации аналитических лабораторий (центров) (СААЛ); эксперт Системы добровольной сертификации систем менеджмента качества, систем экологического менеджмента, систем менеджмента профессиональной безопасности и здоровья, интегрированных систем менеджмента (Росстандарта); преподаватель учебного центра Росстандарта;

Романов Антон Николаевич – заместитель начальника отдела сертификации продукции и систем менеджмента; менеджер по качеству, эксперт по сертификации продукции из черных металлов Системы сертификации ГОСТ Р.

За 19 лет работы мы прошли трудный путь становления и развития: пережили дефолт 1998 года, кризис 2008 года и выживаем в современной непростой экономической ситуации. Самое главное, что мы не теряем надежды на лучшее будущее.

Наша миссия: передавать свои знания и практический опыт руководству и персоналу организаций любых сфер деятельности, помогая им совершенствовать свои системы менеджмента, и, тем самым, способствовать повышению конкурентоспособности организаций на отечественном и мировом рынках.

Наша неизменная цель: непрерывно совершенствуя свои знания и наращивая практический опыт, создавать максимальную ценность для потребителей наших услуг, сотрудников центра, нашего университета и всех заинтересованных сторон.